

Welby マイカルテ利用規約

制定日:平成23年11月1日
平成26年4月20日 改訂
平成27年11月1日 改訂
平成28年12月19日 改訂
平成30年3月26日 改訂
平成30年11月15日 改訂
平成31年3月22日 改訂
令和3年3月25日 改訂

本規約は、株式会社 Welby(以下「当社」といいます。)が提供する「Welby マイカルテ」、及びその関連サービス(以下「本サービス」といいます。)をご利用いただく際の利用者と、当社との一切の關係に適用されます。

第 1 条(規約の承諾)

1. 本サービスの利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で本サービスをダウンロード、インストール又は利用を開始するものとします。本規約にご同意いただけない場合、利用者は本サービスを利用することはできませんので、その場合は本サービスのダウンロード、インストール又は利用を中止してください。
2. 利用者が本サービスを利用する場合、本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約は、予告なしに変更される場合があります。この場合、本規約の変更につき、ウェブサイト上に掲示された時点でその効力を生じるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用された場合、変更後の本規約に同意されたものとみなします。

第 2 条(利用条件等)

1. 利用者は、任意のパーソナルコンピュータ又はスマートフォン端末等(サービス概要に定める OS を搭載し、インターネット接続機能を有するものに限る。以下、「利用端末」といいます。)を用いて、本サービスを利用することができます。
2. 利用端末がスマートフォン端末の場合、利用者は、当社が使用許諾する、当該利用端末向けのアプリケーション・ソフトウェア(以下、「アプリケーション」といいます。)をダウンロード取得することが必要です。当該アプリケーションを起動することにより、当該利用端末で会員登録及び本サービスの利用を行うことができます。また、パーソ

ナルコンピュータの場合、本サービスのウェブサイトアクセスし、当該サイト上において会員登録及び本サービスの利用を行うことができます。

第 3 条(利用対象者)

利用対象者は、ダウンロード、インストール又は利用を開始した本人又は本人が同意した人に限ります。機能すべてを使用するにはメールアドレス、パスワード等の登録が必要となります。

第 4 条(禁止事項)

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)利用者の権利及び義務を第三者に譲渡、承継、貸与又は担保の用に供する行為
- (2)本サービスを商用又はその準備の目的で利用する行為
- (3)本サービスを複製、変更、改変、翻案、分解、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルする行為
- (4)第三者又は当社の知的財産権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますが、これらに限られません。)を侵害又は侵害するおそれのある行為
- (5)第三者又は当社の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害又は侵害するおそれのある行為
- (6)第三者又は当社に不利益を与え又は与えるおそれのある行為
- (7)本サービス及び本サービスを通じて提供する機能・効用の提供を妨げ又は妨げるおそれのある行為
- (8)法令、及びインターネット上において一般的に遵守されている規則等に違反する又は違反するおそれのある行為(掲載情報等(利用者が本サービスにおいて登録して掲載する情報及び表現等)として、以下の情報等の登録等を行う行為が含まれますが、これらに限られません。)
 - ① わいせつ、暴力的、残酷若しくはグロテスクなイメージ・写真・表現、又は性風俗・宗教差別・人種差別に関する表現
 - ② 違法薬物の使用若しくは自殺・自傷行為・虐待等を美化・誘発・助長、又は犯罪的行動を助長し若しくはその実行を暗示する表現
 - ③ 無限連鎖講(ねずみ講)若しくはマルチ商法に類する取引又はこれを勧誘する表現・情報

- ④ 上記の表現を含むサイト若しくは健全な目的以外の出会い系サイト等に誘導する情報、その他社会通念上、公序良俗に反すると解釈される表現
 - ⑤ 本人の承諾のない個人情報(メールアドレス、電話番号、金融機関口座番号、住所等単独又は他の情報と組み合わせて個人を特定しうる情報)を含む情報
 - ⑥ その他当社が不相当と判断する表現・情報
- (9)本規約、その他本サービスに関連する利用規約等に違反する又は違反するおそれのある行為

第5条(ご利用資格の停止等)

1. 当社は、利用者が次の各号の一に該当すると当社が判断した場合には、当社の裁量により、利用者への事前の通知又は承諾を要することなく、登録情報の全部若しくは一部を削除、本サービスの利用の一時停止若しくは制限、アカウントの失効若しくは削除、又は利用契約の解除等(以下「利用停止等」といいます。)の措置を講じることが出来るものとします。

- (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2)当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
- (3)死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
- (4)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (5)支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始若しくはこれらに類する手続開始の申立てがあった場合
- (6)当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
- (7)本サービスの利用に際して、過去に利用停止等の措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
- (8)反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合
- (9)本アプリ・サービスの運営、保守管理上必要である場合
- (10)その他前各号に類する事由がある場合又は前各号の事由に該当するおそれがある場合

2. 当社は、前項の定めに従い利用者の利用停止等の措置をした後も、当該利用者に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。

3. 当社は、利用者が第1項各号に該当したときであっても、利用者に対し、合理的な期間を定めて違反行為の中止、利用者が送信又は投稿した情報の自発的な削除・訂正、その他必要な措置を執ることを求めることができ、利用者が、上記期間内に当該措置を講じたときは、利用停止等の措置を執らないものとします。
4. 当社は、本条に基づき当社が利用停止等の措置を執ったことにより利用者が生じた不利益や損害について一切の責任を負いません。

第6条(利用者の退会)

1. 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスの利用を終了することができます。この場合、利用者は当社が別途定める手続に従い、退会し会員資格を喪失するものとします。なお、本サービスの提供終了時には、すべての利用者は、自動的に退会となり、会員資格を喪失するものとします。
2. 利用者が退会した後、又は当社が本サービスの提供を終了した後は、当社は、本サービスの提供に必要な設備(以下、「本設備」といいます。)に保管されている当該利用者の保存情報を保有・利用することができるものとし、利用者はこれに同意しません。なお、当社が当該利用者の保存情報を抹消した後、当社は当該利用者の掲載情報等(複製を含みます。)の返却ないし提供の要求には一切応じないものとします。

第7条(本サービスの利用にあたって)

1. 本サービスに関する著作権、知的財産権その他一切の権利は当社に帰属します。
2. 利用者は、当社に対して利用者の掲載情報等に含まれる著作物に関して、当該利用者に通知することなく、無償かつ自由に、以下の目的において使用することができる権利(複製、公衆送信、編集、改変、翻案・翻訳、出版する権利並びに当該権利の第三者への再使用許諾又は譲渡する権利を含みますが、これらに限られません。)を許諾するものとします。なお、利用者の許諾は取り消しできないものとし、利用者の資格を喪失(理由の如何を問いません。以下、本項において同じ。)した後においても、有効に存続するものとします。また、当該使用について、利用者は当社及び第三者に対して、利用者の資格を喪失した後においても、著作者人格権を一切行使しないものとします。
 - (1)本サービスを提供するにあたっての利用者提供情報等の作成
 - (2)本サービスに関わる分析、並びに統計資料の作成、利用及び当該統計資料の第三者への提供
 - (3)出版、放送その他の目的での二次利用

(4)本サービスの内容改善への活用

(5)その他当社又は本サービスの運営に付随する業務

3. 本サービスは、日本国内でのご利用のみサポートしております。日本国外での使用の際は、通信環境や各キャリアのサービスに従ってご利用ください。
4. 本サービスは健康関連情報の提供・利用者の意思に基づいて管理することを目的としているものであり、診療行為又はこれに準ずる行為を目的として利用することはできません。利用者はこのことを十分認識した上で自己の責任において本サービスを利用し、必要ならば適切な医療機関の受診等、自身の判断で行ってください。実際に医療機関を受診する際も、治療方法、薬の内容等、担当の医師によく相談、確認するようにお願い致します。
5. 本サービスには、第三者によって、又は第三者のために設けられた広告が含まれるものとします。これらの広告には、他のサイトへのリンクを含んでいる場合がありますが、これら第三者のサイトは当社の管理下にはなく、当社はこれら第三者のサイトについての責任を負わないものとします。
6. 当社は、利用者における本サービスの利用情報を、以下の事項に該当する場合は、第三者へ閲覧又は開示することがあります。
 - (1)法令に基づく場合
 - (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3)公衆衛生の向上が必要である場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4)国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
7. 本サービスのアプリケーションからの通知についてその内容を逐次確認する義務を負うものとします。当該確認を怠ったことにより発生する、利用者、その他第三者の損害について、当社は、一切責任を負わないものとします。
8. 利用者は、本サービスのアプリケーションに関するID及びパスワードを第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理(パスワードの適宜変更を含みます。)するものとします。ID及びパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により利用者、その他第三者が損害を被った場合、当社は、一切の責任を負わないものとします。
9. 当社は、万一の障害発生時における復旧に供することを目的に、必要な範囲でバックアップを作成しますが、利用者は、当社に対し当該バックアップについて如何なる請求もなすことはできないものとします。

第 8 条(当社による利用者の個人情報の取扱いについて)

1. 当社は、利用者の健康管理及び診療サポートの目的において、利用者が本規約とは別途の同意を頂いた場合のみ、利用者が同意した当社と契約している医療機関、医療従事者に対して個人データを共有します。
2. 当社は、学術利用目的において、利用者が本規約とは別途の同意を頂いた場合のみ利用者が同意した学会、大学病院、医療機関、研究機関等に対して個人データを共有します。
3. 前 1 項、2 項の個人データの共有については、利用者の意思で停止することができます。
4. 当社は、以下の利用目的の範囲内で、利用者の個人情報を利用するものとします。
 - ① 本サービスのアプリケーションに実装されている各種機能を利用者に合わせて利用してもらうための判断に利用する目的
 - ② 利用者が健康の意識及び病状の把握等を行う目的
 - ③ その他本サービス及び本サービス提供に必要なシステムの設定・保守・改善及び機能の追加に必要な目的
 - ④ 医療機関等又は当社から利用者にご連絡するための目的
 - ⑤ 当社が保有する個人情報そのものではなく、年齢別・地域別に統計的に解析した分析結果を個人識別できない状態で製薬会社及び医療機関等関係機関に提供する目的
 - ⑥ 利用者の中から治験リクルーティング候補の抽出
 - ⑦ 物品・機器の提供・レンタル・販売及びそのための情報提供
 - ⑧ 利用者への健康管理の助言
 - ⑨ 利用者への服薬管理の助言・受診勧告
 - ⑩ 利用者への利用者健康状況に合わせた情報の提供及び新サービスの開発
 - ⑪ 利用者のうちモニター会員の構築(アンケート等)
 - ⑫ ポイント(当社の「Welby ポイント利用規約」に定めるポイントをいいます。)の付与、残高管理及び利用その他のポイント機能の活用
 - ⑬ その他上記各号に関連する目的
5. 利用者は、当社に対して、当社が利用者から収集した個人情報について、開示、訂正、追加および削除を請求することができます。ただし、当該開示、訂正、追加および削除は当社が別途定める手続きによるものとします。開示、訂正、追加、削除および苦情に関するお問い合わせはこちらから (<https://welby.jp/contact/other/>) ご連絡ください。

6. 個人情報の取扱いについては、本規約に定めるもののほか、当社が別途定める「プライバシーポリシー」 (<https://welby.jp/privacy/>) に基づき、適切に取り扱うものとします。

第 9 条(情報メール配信、及び配信解除について)

1. 当社は会員に対して、本サービス関連の情報、製品情報、運営上の事務連絡を含む電子メール、SMS 等を配信できるものとします。
2. 当社は情報メール配信を登録された会員のメールアドレス、電話番号のみ使用します。
3. 会員は、当社が会員に対し、当社又は当社の提携先等第三者に関する広告、宣伝等を含む電子メール、SMS 等の送信、若しくは本サービス内での広告表示を行うことにつき、あらかじめ同意するものとします。
4. 会員が情報の配信提供を希望しない旨を、事前又は事後に当社所定の方法で連絡した場合は、本サービスの提供に必要な場合を除いて、情報の配信提供を行わないものとします。

第 10 条(免責事項)

1. 本サービスの利用は、利用者自身の責任において行うものとし、利用者自身が入力したか否にかかわらず、メールアドレス等のID及びパスワードの一致を確認して行った本サービス利用行為及び本サービスで生じる利用者の損害について、その損害が当社の故意又は重過失による場合を除いて、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 本サービスについては万全を期しておりますが、その正確性、適用性、有用性及び動作保証並びに使用目的及び使用機器への適合性及びその他一切の事項を保証するものではありません。当社は、本サービスに関して利用者又は第三者に直接的又は間接的に生じた一切の損害(ハードウェア、ソフトウェア等の破損、不具合を含みます。また、通常障害、特別損害、結果損害を問いません。)及び第三者からなされる請求等について、その損害が当社の故意又は重過失による場合を除いて、一切責任を負わないものとします。
3. 通信回線及びシステムの機器等の障害(天変地異等不可抗力によるものを含みます。)、通信速度の低下、又は通信回線の混雑、コンピューターウィルスや第三者による妨害、侵入、情報改変等によって生じた以下の損害について、当社及び情報提供者は一切責任を負いません。
 - a 本サービスの利用不可

b 情報の伝達遅延、消失及び欠陥

c その他本サービスに関して利用者に生じた損害

4. 上記3. にいう通信回線及びシステム機器等とは、利用者、通信キャリア(電気通信業者)、当社、情報提供会社のそれぞれのハードウェア、ソフトウェア及びそれぞれを結ぶ通信回線のすべてを含むものとします。

5. 当社の製造にかからないハードウェア、ソフトウェア(OS、ミドルウェア、DBMS)及びデータベース並びに当社以外の第三者が提供するサービスに起因して発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

6. 本サービスにおける情報更新の速度については、一定の速度を保証するものではありません。当社は、回線の混雑等を理由として情報更新遅延に関する損害について一切責任を負いません。

第 11 条(提供の中断等)

1. 当社は、以下の事由により、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。

(1)本設備の保守・点検・修理等を行う場合

(2)本設備が故障して本サービスの提供ができなくなった場合

(3)火災・停電により本サービスの提供ができなくなった場合

(4)天変地異等により本サービスの提供ができなくなった場合

(5)その他、運用上又は技術上、本サービスの提供の一時的な中断を必要と当社が判断した場合

2. 本サービスへの利用が著しく集中し、本設備に過度の負担がかかっていると当社が判断した場合、サービス品質を保つため、利用者に事前に通知することなく、本サービスへの接続制限を行います。

第 12 条(その他全般)

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

2. 本規約から生じる又は関連するすべての訴訟又は訴訟手続については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

3. 本規約のいずれかの規定が法律・法令に違反していると判断される場合には、かかる規定は、効力のあるその他の残りの条項を以って、当社の意向をできる限り反映するように解釈することとします。

4. 当社において、本規約のいずれかの条項が無効又は実施できないと判断した場合には、それらの条項の有効又は実施できる部分及び本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。

5. 当社による利用者の本規約への違反に対する権利の放棄(明示、黙示を問いません。)は、その後の利用者の本規約への違反に対する権利の放棄を意味するものではありません。