

Welby マイカルテ

セキュリティホワイトペーパー

1.0 版

株式会社 Welby

1 利用者との責任分界点

株式会社 Welby の責任

株式会社 Welby は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- Welby マイカルテアプリケーションのセキュリティ対策
- Welby マイカルテアプリケーションに保管されたお客様データの保護
- Welby マイカルテアプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- Welby マイカルテアカウントの適切な管理（登録、削除、組織管理者権限の付与など）

2 データ保管場所

- お客様からお預かりしたデータは、AWS 東京リージョンに保管されます。

3 データの保管

- Welby マイカルテ利用に関する契約が終了した場合、若しくはお客様が退会した場合、又は当社がサービスの提供を終了した場合は、同意をいただきました利用規約に基づきデータは保管されます。

4 ラベル付け機能（医療従事者）

全般

- お客様は、ユーザーをお客様自ら追加したグループにグルーピングすることが可能です。

【Welby マイカルテ管理者向け（医療者画面）利用マニュアル】

- グループを新規作成する
P.12 2. 患者さんのグループを追加する
- 既存グループの変更(一般向けユーザー追加・グループ名修正)をおこなう
P.14 3. 患者さんのグループを追加する
P.14 4. 患者さん個別に、作成済の[グループ]に割り当てる

グループ及びカテゴリー機能

- お客様は、自らが追加したグループ及びカテゴリーを変更することが可能です。

【Welby マイカルテ管理者向け（医療者画面）利用マニュアル】

- グループを作成する
 - P.12 2. 患者さんのグループを追加する
 - P.15 4. 患者さん個別に、作成済の[グループ]に割り当てる
- カテゴリーを作成する
 - P.40 18. カテゴリーを追加する

5 利用者登録および削除

- お客様は、契約の範囲内において、いつでも自由にユーザーの登録・削除を行うことが可能です。

- Welby アカウントを登録・退会する
(<https://welby.jp/faq/>)

- 医療従事者は、契約の範囲内において、医療者画面でいつでも自由にユーザーの登録・削除を行うことが可能です。

【Welby マイカルテ管理者向け（医療者画面）利用マニュアル】

- アカウント一覧に新規ユーザーを登録する
 - P.27 11. スタッフを追加する
 - P.32 14. 管理者を追加する
- アカウント一覧からユーザー（スタッフ・管理者）を削除する
医療者画面のアカウント一覧より削除を行うことが可能です。

6 アクセス権の管理（医療従事者）

- お客様は、登録したユーザーの権限を、自由に切り替えることが出来ます。管理者権限を付与することで、管理画面にアクセスすることが可能です。

【Welby マイカルテ管理者向け（医療者画面）利用マニュアル】

- 管理者を追加、削減する方法
- P.33 15. スタッフの権限を変更する

7 パスワードの配布方法

医療従事者が新規登録した際に初期パスワードを配布する方法は、利用開始の案内メールにて送付します。

【Welby マイカルテ管理者向け（医療者画面）利用マニュアル】

- 初期パスワード設定
P.8 1. パスワード変更

医療従事者以外のお客様は配布方法ではなく、新規登録する際パスワード設定を行っていただけます。

お客様はパスワードを忘れた場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた方」のリンクより自からパスワードの再設定を行うことが可能です。また、以下のリンクからも可能です。○ パスワードを再設定する方法

(https://account.welby.jp/users/password_reset_request)

8 暗号化の状況

全般

- お客様の各種情報を保管するデータベースは暗号化ストレージを利用しています。
- パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL 通信(SHA256)によって暗号化されます。

9 変更管理

- 定期メンテナンス情報はコーポレートサイトにて告知致します。また、緊急メンテナンスの際はサポート担当から、サービス登録時に株式会社 Welby にご提供いただいたメールアドレスに対し、メールにてご連絡いたします。
 - コーポレートサイト URL <https://welby.jp/category/news/notice/>
- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のリンク先 Web ページより閲覧することが可能です。
 - コーポレートサイト URL <https://welby.jp/category/news/notice/>
- Welby マイカルテアプリケーションのバグ修正はアプリストアにて閲覧することが可能です。

10 手順書の提供（医療従事者）

お客様が利用できる手順書は、契約時にお渡しいたしております。

11 バックアップの状況

全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、日次でバックアップを取得しています。バックアップは、35 世代分保管されます。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

12 ログのクロックに関する情報

- Welby マイカルテサービス内で提供されるログは、タイムゾーン JST(UTC+9)で提供されます。
- ログの時間は、AWS が提供する NTP サービスと同期しています。

13 脆弱性管理に関する情報

- Welby マイカルテ開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する緊急性が高い脆弱性パッチが公開された場合は、速やかに適用されます。
- Welby マイカルテは定期的に第三者による脆弱性診断を実施しています。

14 開発におけるセキュリティ情報

- Welby マイカルテの開発には、社内でセキュアコーディングに関する教育を受けた開発者が携わっています。
- 開発は IPA のセキュリティガイド¹を参照して行われ、第三者によるコードレビューを実施しています。

15 インシデント発生時の対応

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから 24 時間以内を目標に、Welby マイカルテ利用契約時に

¹ <https://www.ipa.go.jp/security/vuln/websecurity.html>

ご提供頂いた組織管理者のメールに連絡します。

- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「Welby マイカルテサポート担当」窓口より受け付けています。

16 お客様データの保護及び第三者提供について

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、株式会社 Welby の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、株式会社 Welby 開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、株式会社 Welby は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

17 適用法令

- お客様と株式会社 Welby との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

18 認証

- 株式会社 Welby は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証²を取得しています。

19 外部クラウドサービスの利用

- 株式会社 Welby では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社	情報
AWS	インフラ構築,運用	Amazon	個人名,メールアドレス,PDF ファイル 等
Sendgrid	メール配信	twillio	メールアドレス
twillio	SMS 配信	twillio	電話番号

² https://isms.jp/lst/ind/CR_IS_x0020_646329.html

改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2021/ 3 / 18	初版発行

この資料に関するお問い合わせ

株式会社 Welby

Welby マイカルテサポート担当

Email : support@welby.jp