

プライバシーポリシー

制定日：平成 24 年 1 月 24 日

平成 30 年 3 月 26 日 改訂

平成 30 年 11 月 15 日 改訂

平成 31 年 3 月 22 日 改訂

令和 1 年 10 月 29 日 改訂

令和 2 年 1 月 30 日 改訂

令和 2 年 3 月 2 日 改訂

令和 2 年 3 月 12 日 改訂

令和 4 年 4 月 1 日改訂

株式会社 Welby（以下「Welby」又は「当社」といいます。）は、保有する個人情報（要配慮個人情報を含みます。以下同じ。）を保護し、当社サービス（第 1 項に定義します。）を利用する会員（以下「会員」といいます。）、会員以外で当社サービスを利用する医師、看護師、薬剤師等の医療従事者その他の医療関係者（以下「医療従事者等」といいます。）その他 Welby が個人情報を取得する者（会員、医療従事者等と総称し、以下「利用者」といいます。）の信頼確保に定めることとしております。したがって、Welby は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令や個人情報保護委員会が定めるガイドライン等を遵守し、個人情報管理の重要性と責任を自覚して、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、保有する個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の定義について

Welby では、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令で定められる個人情報、具体的には、氏名、生年月日、メールアドレス等の特定の個人を識別することができる情報及びユーザーID、パスワード等の特定の個人と結びついて使用される情報を個人情報と認識しています。当社が提供している Welby マイカルテ及び Welby マイカルテ ONC 等の各種サービス並びに当社が今後新たに提供するサービス等（以下合わせて「当社サービス」といいます。）の会員が入力する身体や健康の状態に関する記録及び服薬や食事に関する記録等の情報は、単独では個人情報とみなしませんが、これらの記録が個人情報と紐づけて利用される場合はこれを個人情報とみなし、適切に取り扱います。また、本ポリシーにおいて、「個人関連情報」とは、個人情報保護法に定める「個人関連情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、個人情報、個人情報保護法に定める仮名加工情報及び匿名加工情報のいずれにも該当しないものをいいます。

2. 個人情報の取得について

Welby は、偽りその他不正の手段によらず、適正に個人情報を取得致します。要配慮個人情

報については、法令に定める例外に該当する場合を除き、あらかじめ会員ご本人の同意を得て取得致します。

3. 個人情報の利用について

Welby は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用致します。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で利用致します。なお、当社サービスの利用規約等で個人情報の利用目的について別途定めている場合は、当該利用規約等の記述を優先します。

- ① 当社サービスの提供
- ② 当社サービスに関するお問い合わせ等への対応
- ③ ダイレクトメールの送付、メールマガジンの配信及びお電話等による当社サービスに関する情報提供並びに当社主催セミナー等に関する情報提供
- ④ 当社サービス（検討、開発中のものを含む。）に関するアンケート等の実施
- ⑤ 当社サービスの開発及び改善
- ⑥ 当社が行う出版、情報発信、マーケティングその他のサービスのための統計情報の作成及び利用
- ⑦ 当社サービスに関する利用規約等に違反する利用、違法又は不正のおそれのある行為の防止、調査及び特定
- ⑧ 会員ご本人が同意した医療機関等（病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション等の患者に対し直接医療を提供する事業者をいいます。）及び製薬関係事業者並びに医療従事者《その他これらの事業の従事者》等の第三者に対する健康管理、診療サポート、学術利用、その他これらに関連する目的での個人情報の提供

4. 統計データの利用について

Welby は、取得したユーザーの個人情報を元に、個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。Welby は、統計データを何ら制限なく利用する（3. ⑧で定める第三者への提供を含みます。）ことができます。

5. 利用目的による制限について

- ① Welby は、取得した個人情報について、上記3で定めた利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱うものとし、その範囲外で取り扱う場合は、あらかじめご本人の同意を得て行います。ただし、以下の事項に該当する場合はこの限りではありません。法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上が必要である場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

- ④ 国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 個人情報の安全管理について

Welby は、取り扱う個人情報の漏洩、盗難、紛失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

Welby が講じている安全管理措置については、「情報セキュリティ基本方針」及び「情報セキュリティとプライバシーに関するホワイトペーパー」をご参照下さい。

7. 個人情報の委託について

Welby は、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人情報の第三者提供について

- ① に Welby は、ご本人の同意を得て 3. ⑧ に従って行うもののほかは、あらかじめご本人の個別の同意を得ないで個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下に定める事項に該当する場合はこの限りではありません。また、Welby は、ご本人から請求された場合、Welby がご本人の個人情報を第三者に提供した際の記録情報を開示します。但し、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令で定めるものは除きます。法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上が必要である場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

9. 個人関連情報について

Welby は、個人関連情報を第三者に提供する場合、当該提供先が個人関連情報を個人情報保護法に定める個人データ（以下単に「個人データ」といいます。）として取得することが想定されるときは、当該第三者に対し、当該第三者が個人関連情報の提供を受けて会員が識別される個人データとして取得することを認める旨の会員本人の適切な同意が得られていることを確認します。

10. 医療従事者等の個人情報の共同利用について

Welby は、株式会社日本アルトマークが管理・運営するメディカルデータベース（MDB）を利用しており、医療従事者等の個人情報について、特定の企業と共同して利用致します。共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、当該個人データの管理について責任を有する者の名称及び住所並びにその代表者の氏名については、株式会社日本アルトマークのホームページ（<https://www.ultmarc.co.jp/contents/PrivacyPolicy.html>）をご覧ください。

11. 免責

Welby は、当社サービスの提供に際し万全を期すものとしますが、当社サービスの利用は利用者自身の責任において行うものとし、以下に定める場合において生じた利用者の損害については何ら責任を負わないものとします。ただし、その損害が当社の故意又は重過失による場合であると認められた場合はこの限りではありません。

- ① 利用者が当社サービス又は別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- ② 利用者が第三者に対して、利用者が当社サービスを受けるために利用しているアカウントへのアクセスを許可した場合
- ③ 利用者が Welby のサービス上に入力した情報等により、個人が識別できてしまった場合
- ④ 利用者自身が入力したか否にかかわらず、Welby がメールアドレス等の ID 及びパスワードの一致を確認してサービスの提供を行った場合
- ⑤ 本サービスがリンクされている他の事業者又は個人のウェブサービスにおける利用者の個人情報の取扱いに関して個人情報保護法その他の関係法令や個人情報保護委員会が定めるガイドライン等に違反があった場合

12. 個人情報の開示・訂正等について

Welby は、個人情報に関するご請求、苦情、ご相談、お問い合わせ等を受け付け、誠実に対応致します。

利用者ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示を致します。その際、ご本人であることが確認できない場合、個人情報保護法その他の法令により、Welby が開示の義務を負わない場合には、開示に応じません。

利用者ご本人から自己の個人情報について訂正・追加・削除（以下「訂正等」といいます。）の請求がある場合、利用者の本人確認を行った上で、利用目的の達成に必要な範囲において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づきこれらの請求に対応します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者ご本人に対しその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、Welby が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

Welby の個人情報の取扱いにつきまして、上記のご請求、苦情、ご相談、お問い合わせ等ございましたら、下記までご連絡くださいますようお願い致します。

【連絡先】

株式会社 Welby 個人情報取扱窓口

E-mail : corp@welby.jp

1 3. 個人情報の利用停止等

Welby は、利用者ご本人から、以下の各号に定める場合に該当するとして、個人情報の利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、法令に従って、個人情報の利用停止等を行い、その旨を利用者に通知します。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

- ①利用目的の範囲を超えて取り扱われている場合
- ②不正の手段により取得された個人情報である場合
- ③違法または不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により利用されている場合
- ④Welby が利用者の個人情報を利用する必要がなくなった場合
- ⑤要配慮個人情報が含まれる個人情報の漏えい、滅失若しくは毀損（以下「漏えい等」といいます。）が発生し、又は発生したおそれがある場合
- ⑥不正に利用されることにより財産的被害が生じるおそれがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合
- ⑦不正の目的をもって行われたおそれがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合
- ⑧個人情報にかかる利用者の数が千人を超える漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合
- ⑨当該個人情報の取扱いにより利用者の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合

1 4. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当社が運営するウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）及び当社サービスでは、利用者の利用状況を調査するため Google 社が提供するアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。この Google アナリティクスはデータの収集のために Cookie を使用しています。Cookie とは、ウェブサイトへアクセスした利用者に関する情報を収集、記録する仕組みをいい、収集される情報は特定の個人を識別するに足りる情報を含むものではありません。また、これらの情報は、Google 社のプライバシーポリシーに従っ

て管理されることとなります。

もっとも、利用者は、ブラウザのアドオン設定で Google アナリティクスによるデータの使用を無効にすることができます。この設定の手順は、[Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページ](#)をご確認ください。

Google アナリティクスによるデータの使用を無効にした場合、当社サイト及び当社サービスの一部が利用できなくなる場合もございますので、予めご了承ください。

Google アナリティクスの利用規約及び Google 社のプライバシーポリシーについては、下記をご覧ください。

Google Analytics の利用規約：<http://www.google.com/analytics/terms/jp.htm>

Google のプライバシーポリシー：<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

15. 組織・体制

Welby は、個人情報の管理責任者を置き、個人情報の適正な管理及び継続的な改善を実施致します。

16. 本ポリシーの変更

当社サービスに関する利用規約等の記述が本ポリシーの記述と矛盾を生じる場合は、個人情報の利用目的については、各利用規約等の記述を優先します。その他の事項については、本ポリシーの記述を優先するものとします。

また、本ポリシーの内容は変更されることがあります。また、変更後の本方針については、Welby が別途定める場合を除き、当社サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

17. 匿名加工情報の取り扱い

Welby は、当社が保有する個人情報について、特定の個人を識別できないように個人情報を加工した情報であって当該個人情報を復元することができないようにした情報（以下「匿名加工情報」）を作成し、これを第三者に提供する場合は、法令に従って適切に加工し、匿名加工情報であることを明示して第三者に提供するものとし、また、提供の目的、提供する情報の項目、提供方法、安全管理措置の内容等について、予め公表するものとします。

18. Welby の住所・代表者の氏名

Welby の住所・代表者の氏名は当社サイト (<https://welby.jp/company/about/>) をご覧ください。