

リハビリ日誌 利用規約

サービス利用規約

制定日：平成 29 年 10 月 25 日

改訂日：令和 4 年 4 月 1 日

本規約は、住友ファーマ株式会社（以下「当社」といいます。）が、株式会社 Welby（以下「Welby」といいます。）のプラットフォームを通じたリハビリ日誌の提供サービスおよび関連するサービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際の利用者との一切の關係に適用されます。

第 1 条（規約の同意）

1. 本サービスの利用者は、本規約に同意後、Welby より通知された ID およびパスワードを利用して本サービスへログインして利用を開始するものとします。本規約にご同意いただけない場合、利用者は本サービスを利用することはできませんので、その場合は本サービスのダウンロード、インストールまたは利用を中止してください。
2. 利用者が Welby より通知された ID およびパスワードを利用して本サービスへログインして利用を開始した場合、利用者が本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき随時変更されます。本規約が変更された場合、変更後の本規約が適用されます。
 - (1)本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
4. [当社および Welby]は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期までに、変更後の本規約の内容および効力発生時期を利用者に通知、[当社および Welby が運用する]ウェブサイト[(https://welby.jp/agreement_pddiary/)]上への表示その他当社所定の方法により利用者に周知します。
5. 前 2 項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後に利用者が本システムを利用した場合又は当社所定の期間内に利用者が解約の手続きをとらなかった場合、当該利用者は本規約の変更にご同意したものとみなします。

第 2 条（本サービスの利用にあたって）

1. 本サービスは、利用者が自らの判断に基づいて自身の健康関連情報を管理することを目的としているものであり、診療行為またはこれに準ずる行為を目的として利用することはできません。利用者は、このことを十分認識した上で自己の責任において本サービスを利用し、医療機関への受診の必要性、適切な医療機関の選定等について、自身の判

断で行うものとします。実際に医療機関を受診する際も、利用者は、治療方法、薬の内容等について、自己の責任において担当の医師によく相談、確認するものとします。

2. 本サービスは、日本国内でのご利用のみサポートしており、日本国外での利用に起因して利用者が発生した損害について、当社および Welby は何ら責任を負わないものとします。
3. 利用者は、本サービスの提供に関して、第三者（Welby は含みません。以下、本条において同じ。）によって、または第三者のために設けられた広告が含まれることをあらかじめ承諾するものとします。これらの広告には、他のサイトへのリンクを含んでいる場合がありますが、これら第三者のサイトは当社および Welby の管理下にはなく、当社および Welby は、これらの第三者のサイトの内容を確認していません。当社および Welby は、第三者のサイトの内容について何ら保証するものではなく、利用者がこれら第三者のサイトへアクセスした結果生じるいかなる損害、損失その他の不利益に対しても責任を負わないものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用に際して提供した情報を当社または Welby が本サービスのシステムの保守、機能改善・機能追加のための解析に活用することをあらかじめ承諾します。

第3条（利用条件等）

1. 利用者は、任意のスマートフォン端末（サービス概要に定める OS を搭載し、インターネット接続機能を有するものに限る。以下、「利用端末」といいます。）を用いて、本サービスを利用することができます。
2. 利用者は、当社が使用許諾する利用端末向けのアプリケーション・ソフトウェア（以下、「アプリケーション」といいます。）をダウンロードすることが必要です。アプリケーションを起動することにより、利用端末で利用者登録および本サービスの利用を行うことができます。
3. 本サービスの機能全てを使用するにはメールアドレス、パスワードなどの登録が必要となります。
4. 利用者は、本サービスの利用過程において、アプリケーションの使用につき医師から指示があった場合は、当該医師の指示に従うものとします。

第4条（利用対象者）

1. 利用者は、アプリケーションをダウンロード、インストールまたは利用を開始した本人に限ります。ただし、利用者が身体的その他の理由によりアプリケーションを利用することが困難であるときは、利用者は、利用者自身による本規約への同意を前提として、利用者本人による本サービスの利用に必要な範囲で当該本人を補助する者（以下「本補助者」といいます。）に限り、本補助者をして本サービスの利用のために必要な機器の

操作を行わせることができます。本サービスの利用に関して本補助者が行う行為は、当社および Welby との関係では、利用者本人による行為とみなします。

第 5 条（禁止事項）

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 利用者の権利および義務を第三者に譲渡、承継、貸与または担保の用に供すること
- (2) 本サービスを商用またはその準備の目的で利用すること
- (3) 本サービスを複製、変更、改変、翻案、分解、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルすること
- (4) 第三者（Welby を含みます。以下、本条において同じ。）または当社の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますが、これらに限られません）を侵害または侵害するおそれのあること
- (5) 第三者または当社の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害または侵害するおそれのあること
- (6) 第三者または当社に不利益を与えまたは与えるおそれのあること
- (7) 本サービスおよび本サービスを通じて提供する機能・効用の提供を妨げまたは妨げるおそれのあること
- (8) 受診している医師、医療機関または当社の指示に従わない本サービスの利用
- (9) 利用者が本サービスの利用に伴い不特定の第三者が閲覧できる状態においた情報（以下「掲載情報」という。）等として、以下に相当する情報等の登録等を行うこと
 - ① わいせつ、暴力的、残酷もしくはグロテスクなイメージ・写真・表現、または性風俗・宗教差別・人種差別に関する表現
 - ② 違法薬物の使用もしくは自殺・自傷行為・虐待等を美化・誘発・助長、または犯罪的行動を助長もしくはその実行を暗示する表現
 - ③ 無限連鎖講（ねずみ講）もしくはマルチ商法に類する取引またはこれを勧誘する表現・情報
 - ④ 上記の表現を含むサイトもしくは健全な目的以外の出会い系サイト等に誘導する情報、その他社会通念上、公序良俗に反すると解釈される表現
 - ⑤ 本人の承諾のない個人情報（メールアドレス、電話番号、金融機関口座番号、住所等単独または他の情報と組み合わせて個人を特定しうる情報）の配信・掲載
 - ⑥ その他当社が不相当と判断する表現・情報
- (10) 法令、およびインターネット上において一般的に遵守されている規則などに違反するまたは違反するおそれのあること
- (11) 本規約、その他本サービスに関連する利用規約等に違反するまたは違反するおそれのあること
- (12) 第 4 条第 1 項に基づき本補助者に本サービスを利用させる場合に、本条各号の事項を

本補助者に行わせること。

(13)第 4 条第 1 項に基づき本補助者に本サービスを利用させる場合に、本補助者をして当該本補助者の個人情報をアプリケーションに入力させること。

第 6 条（ご利用資格の停止等）

1. 当社は、利用者が本サービスの利用により登録する情報やコンテンツについて、その内容が本サービスにおいて不適切であると判断した場合、利用者への事前の通知または承諾を要することなく、登録情報を削除することがあります。
2. 利用者が本サービスに関連して当社または第三者（Welby を含みます。）に損害を与えた場合や本規約に違反している場合等、当社が本サービスを提供する上で不適切であると判断した利用者について、当社は、事前の通知または承諾を要することなく、直ちに該当する利用者による本サービスのご利用を停止できるものとします。
3. 当社は、前二項の定めに従い、当社が利用者の登録情報等を削除したことまたは利用資格を失効させることに起因して利用者または第三者に発生した損害について、何ら責任を負わないものとします。

第 7 条（利用者の退会）

1. 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスの利用を終了することができます。この場合、利用者は、当社が別途定める手続きに従い、退会し、利用資格を喪失するものとします。なお、本サービスの提供終了時には、すべての利用者は、自動的に退会となり、利用資格を喪失するものとします。
2. 利用者が退会した後、または当社が本サービスの提供を終了した後は、当社は、Welby のサーバー（以下「本設備」といいます。）に保管されている当該利用者の保存情報を抹消することができるものとします。なお、当社および Welby が当該利用者の保存情報を抹消した後、当社および Welby は、当該利用者の掲載情報等（複製を含みます）の返却ないし提供の要求には一切応じないものとします。

第 8 条(本サービスに関する著作権等)

1. 本サービスに関する著作権、知的財産権その他一切の権利は当社または Welby に帰属します。
2. 利用者は、当社および第三者（Welby を含みます。）に対して利用者の掲載情報等に含まれる著作物に関する権利（著作権（複製、公衆送信、編集、改変、翻案・翻訳、出版する権利を含みますがこれらに限られません。）および著作者人格権を一切行使しないものとします。本項の効力は、利用者の資格を喪失（理由の如何を問いません。）した後においても、有効に存続するものとします。

第9条（個人データの取り扱いについて）

1. 利用者が本サービスの利用に際して、アプリケーションに入力するメールアドレスまたは電話番号、お薬登録で登録された薬剤名、用法用量の情報、症状記録の情報、リハビリの記録その他の個人情報は、当社を経由することなく直接 Welby のサーバーに保管されます。当社には Welby のサーバーに保管された当該個人情報にアクセスする権限はありません。また、Welby は、サーバーに保管された当該個人情報に自発的にアクセスすることはありません。
2. 利用者は、本サービスの利用に際して、自己の責任において個人情報をアプリケーションに入力し、当該個人情報の利用、管理等（アカウントの管理等）を行うものとし、当社および Welby は利用者の当該個人情報の管理に関して何ら責任を負わないものとします。
3. Welby は、アプリケーションに入力された個人情報および本サービスに関する問合せ等を通じて別途利用者から提供を受けた個人情報を次の各号の範囲内で利用するものとします。
 - (1)本サービス提供に必要なシステムの設定・保守（システム障害・不具合対応（原因調査または復旧措置を含む。）を含む。）および機能の追加に必要な目的
 - (2)当社または Welby から利用者に連絡する目的
 - (3)本サービスの提供または改善・向上のために必要な目的
 - (4)その他上記各号に定めるほか本サービス提供および本規約の履行に付随する目的
4. Welby は、本条のほか、Welby のプライバシーポリシー (<https://welby.jp/privacy/>) に従って、利用者の個人情報を取り扱います。利用者は、本サービスの利用前に当該プライバシーポリシーを確認し、内容に同意の上、本サービスを利用するものとします。
5. 本補助者が第5条第13号の規定にかかわらず自らの個人情報をアプリケーションに入力した場合は、本補助者は、当該個人情報について、本条各項に基づき利用者が同意する事項と同一の事項について同意の上、本サービスを利用するものとします。

第10条（情報メール配信、および配信解除について）

1. 当社は、Welby を通じて利用者に対して、本サービス関連の情報、製品情報、運営上の事務連絡を含む電子メールを配信できるものとします。
2. 当社は、Welby を通じて利用者が登録したメールアドレスのみを使用して情報メール配信を行います。
3. 利用者は、当社が Welby を通じて利用者に対し、当社または当社の提携先等第三者に関する広告、宣伝等を含む電子メールの配信、または本サービス内での広告表示を行うことにつき、あらかじめ承諾するものとします。
4. 利用者が情報の配信提供を希望しない旨を、事前または事後に所定の方法で Welby を通じて当社に連絡した場合は、本サービスの提供に必要な場合を除いて、情報の配信提

供を行わないものとします。

第 11 条（免責事項）

1. 本サービスの利用は、利用者自身の責任において行うものとし、本サービスの利用に起因または関連して利用者または第三者に発生した損害、損失、費用その他の不利益（ハードウェア、ソフトウェア等の破損、不具合を含みます。また、通常損害と特別損害とを問わず、第三者からの請求の結果として生じるものか否かを問いません。）について、当社および Welby は、一切責任を負わないものとします。
2. 本サービスについては万全を期しておりますが、当社および Welby は、その正確性、完全性、適切性、有用性、最新性、確実性、および、動作保証、ならびに利用者の使用目的および使用機器への適合性、その他何らの事項を保証するものではありません。
3. 当社および Welby は、利用者が本サービスを利用する際に、通信回線およびシステムの機器等の障害（天災地変など不可抗力によるものを含みます）、通信速度の低下、または通信回線の混雑、コンピューターウイルスや第三者による妨害、侵入、情報改変等による損害を受けないことを保証しないものとし、これらによって生じた一切の損害、損失その他の不利益（本サービスが利用不能となること、ならびに、情報の伝達遅延、消失および欠陥を含みますが、これらに限りません。）について、当社および Welby は一切責任を負いません。
4. 前項の通信回線およびシステム機器等とは、利用者、通信キャリア（電気通信業者）、当社および Welby のそれぞれのハードウェア、ソフトウェアおよびそれぞれを結ぶ通信回線のすべてを含むものとします。
5. 本サービスに関連するハードウェア、ソフトウェア（OS、ミドルウェア、DBMS）およびデータベースならびに当社および Welby 以外の第三者が提供するサービスに起因または関連して発生した損害、損失その他の不利益について、当社および Welby は一切責任を負わないものとします。
6. 当社および Welby は、本サービスにおける情報更新の速度について、一定の速度を保証するものではありません。当社および Welby は、回線の混雑等を理由とする情報更新遅延に関する損害、損失その他の不利益について一切責任を負いません。
7. 当社および Welby は、利用者による本サービスの利用に起因または関連して利用者が他の利用者または第三者に及ぼした損害、損失その他の不利益、および第三者による本サービスの閲覧に起因または関連して第三者が利用者に及ぼした損害、損失その他の不利益、ならびに利用者との利用者または第三者との間の紛争について、一切の責任を負わないものとします。
8. 本規約および当社の指示に違反したことによって生じた損害については、当社および Welby は一切責任を負わないものとします。
9. 当社および Welby は、本条各項に定める事項を除き、利用者の逸失利益、間接損害、

特別損害、弁護士費用その他の本条に規定のない損害を賠償しないものとします。

第 12 条(提供の中断等)

1. 当社は、以下の事由により、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。当社および Welby は、かかる提供の中断に起因または関連して発生した一切の損害、損失その他の不利益（入力したデータが何らかの原因で消失した場合を含む）について責任を負いません。

(1)本設備の保守・点検・修理などを行う場合

(2)本設備が故障して本サービスの提供ができなくなった場合

(3)火災・停電により本サービスの提供ができなくなった場合

(4)天変地異などにより本サービスの提供ができなくなった場合

(5)その他、運用上または技術上、本サービスの提供の一時的な中断を必要と当社が判断した場合

2. 本サービスへの利用が著しく集中し、本設備に過度の負担がかかっていると当社が判断した場合、サービス品質を保つため、利用者に事前に通知することなく、本サービスへの接続制限を行います。当社および Welby は、かかる接続制限に起因または関連して発生した一切の損害、損失その他の不利益（入力したデータが何らかの原因で消失した場合を含む）について責任を負いません。

第 13 条(その他全般)

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

2. 本規約から生じるまたは関連するすべての訴訟または訴訟手続きについては、その訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

3. 本規約のいずれかの規定が法律・法令に違反していると判断される場合には、かかる規定は、効力のあるその他の残りの条項を以って、当社の意向をできる限り反映するように解釈することとします。

4. 当社において、本規約のいずれかの条項が無効または実施できないと判断した場合には、それらの条項の有効または実施できる部分および本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。

5. 当社または Welby による利用者の本規約への違反に対する権利の放棄（明示、黙示を問いません。）は、その後の利用者の本規約への違反に対する権利の放棄を意味するものではありません。

6. (1)利用者は、当社に対し、以下の事項を表明し、かつ保証します。

①自らが、本規約の締結時点およびその有効期間中を通じて、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力

団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、またはこれらに準ずる者をいいます。以下同じです。)ではないこと。

②自らが、本規約の締結時点およびその有効期間中を通じて、反社会的勢力と次のいずれに該当する関係も有しないこと。

(i)反社会的勢力が経営を支配していること。

(ii)反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。

(iii)自らまたは第三者の不正の利益を図る目的、第三者に損害を与える目的その他不当な目的で反社会的勢力を利用したこと。

(iv)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること。

(v)その他役員または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。

当社は、利用者が上記各号のいずれかに反する事実が判明した場合、何らの催告を要せず、本規約を解除し、利用権限を喪失させることができるものとします。

(2)当社は、利用者が、自らまたは第三者を利用して以下のいずれかに該当する行為をした場合、何らの催告を要せず、本規約を解除し、利用資格を喪失させることができるものとします。

(i)暴力的な要求行為

(ii)法的な責任を超えた不当な要求行為

(iii)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(iv)風説を流布し、もしくは偽計もしくは威力を用いて当社の信用を毀損し、またはその業務を妨害する行為

(v)その他(i)から(iv)に準ずる行為

(3)利用者は、本条の規定に基づき当社から本規約を解除され利用資格を喪失した場合、一切の損失や損害の賠償を当社および Welby に請求することができないものとします。