

Welby サービス利用規約

制定日:平成 23 年 11 月 1 日
平成 26 年 4 月 20 日 改訂
平成 27 年 11 月 1 日 改訂
平成 28 年 12 月 19 日 改訂
平成 30 年 3 月 26 日 改訂
令和 4 年 4 月 8 日 改訂

本規約は、株式会社 Welby (以下「当社」といいます。)が提供する「Welby アプリシリース」、及びその関連するサービス(「Welby マイカルテ」を除く、以下「本サービス」といいます。)をご利用いただく際の利用者と、当社との一切の關係に適用されます。

第 1 条(規約の同意)

1. 本サービスの利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で本サービスをダウンロード、インストール又は利用を開始するものとします。本規約にご同意いただけない場合、利用者は本サービスを利用することはできませんので、その場合は本サービスのダウンロード、インストール又は利用を中止してください。
2. 利用者が本サービスを利用する場合、本規約に同意したものとみなします。
3. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規程に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された場合、変更後の本規約が適用されます。

(1)本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

(2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

4. 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、事前に、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を利用者に通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法により利用者に周知します。
5. 利用者は、前 2 項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後に利用者が本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内に利用者が解約の手続きをとらなかった場合、当該利用者は本規約の変更に同意したものとみなします。

第2条(利用条件等)

1. 利用者は、任意のパーソナルコンピュータ又はスマートフォン端末等(サービス概要に定めるOSを搭載し、インターネット接続機能を有するものに限る。以下、「利用端末」といいます。)を用いて、本サービスを利用することができます。
2. 利用端末がスマートフォン端末の場合、利用者は、当社が使用許諾する、当該利用端末向けのアプリケーション・ソフトウェア(以下、「アプリケーション」といいます。)をダウンロード取得することが必要です。当該アプリケーションを起動することにより、当該利用端末で会員登録及び本サービスの利用を行うことができます。また、パーソナルコンピュータの場合、本サービスのウェブサイトアクセスし、当該サイト上において会員登録及び本サービスの利用を行うことができます。

第3条(利用対象者)

利用対象者は、ダウンロード、インストール又は利用を開始した本人又は本人が同意した人に限ります。機能すべてを使用するにはメールアドレス、パスワード等の登録が必要となります。

第4条(禁止事項)

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)利用者の権利及び義務を第三者に譲渡、承継、貸与又は担保の用に供する行為
- (2)本サービスを商用又はその準備の目的で利用する行為
- (3)本サービスを複製、変更、改変、翻案、分解、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルする行為
- (4)第三者又は当社の知的財産権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますが、これらに限られません。)を侵害又は侵害するおそれのある行為
- (5)第三者又は当社の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害又は侵害するおそれのある行為
- (6)第三者又は当社に不利益を与え又は与えるおそれのある行為
- (7)本サービス及び本サービスを通じて提供する機能・効用の提供を妨げ又は妨げるおそれのある行為
- (8)法令、及びインターネット上において一般的に遵守されている規則等に違反する又は違反するおそれのある行為(掲載情報等(利用者が本サービスに

において登録して掲載する情報及び表現等)として、以下の情報等の登録等を行う行為が含まれますが、これらに限られません。)

- ①わいせつ、暴力的、残酷若しくはグロテスクなイメージ・写真・表現、又は性風俗・宗教差別・人種差別に関する表現
- ②違法薬物の使用若しくは自殺・自傷行為・虐待等を美化・誘発・助長、又は犯罪的行動を助長し若しくはその実行を暗示する表現
- ③無限連鎖講(ねずみ講)若しくはマルチ商法に類する取引又はこれを勧誘する表現・情報
- ④上記の表現を含むサイト若しくは健全な目的以外の出会い系サイト等に誘導する情報、その他社会通念上、公序良俗に反すると解釈される表現
- ⑤本人の承諾のない個人情報(メールアドレス、電話番号、金融機関口座番号、住所等単独又は他の情報と組み合わせて個人を特定する情報)を含む情報
- ⑥その他当社が不相当と判断する表現・情報
- (9)本規約、その他本サービスに関連する利用規約等に違反する又は違反するおそれのある行為

第5条(ご利用資格の停止等)

1. 当社は、利用者が本サービスの利用により登録する情報やコンテンツについて、その内容が本サービスにおいて不適切であると判断した場合、利用者への事前の通知又は承諾を要することなく、登録情報を削除することがあります。
2. 利用者が本サービスに関連して当社に損害を与えた場合や本規約に違反している場合等、当社が本サービスを提供する上で不適切であると判断した利用者については、当社は、事前の通知又は承諾を要することなく、直ちに該当する利用者による本サービスのご利用を停止できるものとします。
3. 当社は、前項及び前々項の定めに従い、当社が利用者の登録情報等を削除したこと又は利用資格を失効させることに起因して利用者が発生した損害について、何ら責任を負わないものとします。

第6条(利用者の退会)

1. 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスの利用を終了することができます。この場合、利用者は当社が別途定める手続に従い、退会し会員資格を喪失するものとします。なお、本サービスの提供終了時には、すべての利用者は、自動的に退会となり、会員資格を喪失するものとします。

2. 利用者が退会した後、又は当社が本サービスの提供を終了した後は、当社は、本サービスの提供に必要な設備(以下、「本設備」といいます。)に保管されている当該利用者の保存情報を抹消することができるものとします。なお、当社が当該利用者の保存情報を抹消した後、当社は当該利用者の掲載情報等(複製を含みます。)の返却ないし提供の要求には一切応じないものとします。

第7条(本サービスの利用にあたって)

1. 本サービスに関する著作権、知的財産権その他一切の権利は当社に帰属します。
2. 利用者は、当社に対して利用者の掲載情報等に含まれる著作物に関して、当該利用者に通知することなく、無償かつ自由に、以下の目的において使用することができる権利(複製、公衆送信、編集、改変、翻案・翻訳、出版する権利並びに当該権利の第三者への再使用許諾又は譲渡する権利を含みますが、これらに限られません。)を許諾するものとします。なお、利用者の許諾は取り消しできないものとし、利用者の資格を喪失(理由の如何を問いません。以下、本項において同じ。)した後においても、有効に存続するものとします。また、当該使用について、利用者は当社及び第三者に対して、利用者の資格を喪失した後においても、著作者人格権を一切行使しないものとします。
 - (1)本サービスを提供するにあたっての利用者の提供情報等の作成
 - (2)本サービスに関わる分析、並びに統計資料の作成、利用及び当該統計資料の第三者への提供
 - (3)出版、放送その他の目的での二次利用
 - (4)本サービスの内容改善への活用
 - (5)その他当社又は本サービスの運営に付随する業務
3. 本サービスは、日本国内でのご利用のみサポートしております。日本国外での使用の際は、通信環境や各キャリアのサービスに従ってご利用ください。
4. 本サービスは健康関連情報の提供・利用者の意思に基づいて管理することを目的としているものであり、疾病の診断、治療、予防を目的としていません。したがって、利用者は、疾病の診断、治療、予防又はこれに準ずる行為を目的として本サービスを利用することはできません。利用者はこのことを十分認識した上で自己の責任において本サービスを利用し、医療機関の受診等は、自身の判断において必要な範囲で行ってください。実際に医療機関を受診する際も、治療方法、薬の内容等、自身で担当の医師によく相談、確認するようにお願い致します。

5. 本サービスには、第三者によって、又は第三者のために設けられた広告が含まれるものとします。これらの広告には、他のサイトへのリンクを含んでいる場合がありますが、これら第三者のサイトは当社の管理下にはなく、当社はこれら第三者のサイトについての責任を負わないものとします。

第8条(当社による利用者の個人情報の取扱いについて)

1. 当社は、本サービス運営の目的において、利用者が同意した場合、利用者が同意した当社と契約している医療機関等に対してのみ個人データを共有しません。各サービスにおいて医療機関等に対して共有する個人データは以下の通りとします。

- (1)リウマチダイアリー

症状の推移、服薬、調子、メモ(自由テキスト記入)、HAQ スコア(身体障害評価指標)

- (2)こころケア

服薬、調子、睡眠記録

- (3)らくらく血圧日記

降圧目標値(収縮期目標、拡張期目標)、時間、血圧(収縮期、拡張期)、脈拍、おくすり(服薬ではなく何を飲んでいるか)、メモ(自由テキスト記入)

2. 当社と契約している医療機関等への個人データの共有については、利用者の意思でいつでも停止することができます。

3. 当社は第三者が運営するサービスにおいて収集された以下の個人関連情報を取得し、これを会員の個人データと結び付けた上で当社が別途定める「プライバシーポリシー」(<https://welby.jp/privacy/>、以下、「本ポリシー」といいます。)の「3. 個人情報の利用について」に記載の利用目的で利用するものとします。各サービスにおいて第三者が運営するサービスより取得する個人関連情報は以下の通りとします。

- (1) Welby マイカルテ

- ①fitbit 連携

Fitbit, Inc.の「fitbit」対応のアクティビティ記録デバイスで計測したデータ

- ②e-SMBG 連携

アークレイ株式会社の「e-SMBG」対応の血糖測定器で計測したデータ

- ③タニタヘルスプラネット連携

株式会社タニタのヘルスプラネット、からだカルテ対応の体組成計で測定したデータ

- (2) 心房細動ノート

- ①iAide 連携

歩数、睡眠時間、脈拍、歩行距離、皮膚温度、運動消費カロリー

②silmee 連携

歩数、睡眠時間、脈拍、歩行距離、皮膚温度、運動消費カロリー

4. 個人情報の取扱いについては、本規約に定めるもののほか、本ポリシーに基づき、適切に取り扱うものとし、本規約に定めのない事項については本ポリシーが適用されます。

第9条(情報メール配信、および配信解除について)

1. 当社は会員に対して、本サービス関連の情報、製品情報、運営上の事務連絡を含む電子メールを配信できるものとします。
2. 当社は情報メール配信を登録された会員のメールアドレスのみ使用します。
3. 会員は、当社が会員に対し、当社又は当社の提携先等第三者に関する広告、宣伝等を含む電子メールの送信、若しくは本サービス内での広告表示を行うことにつき、あらかじめ同意するものとします。
4. 会員が情報の配信提供を希望しない旨を、事前又は事後に当社所定の方法で連絡した場合は、本サービスの提供に必要な場合を除いて、情報の配信提供を行わないものとします。

第10条(免責事項)

1. 本サービスの利用は、利用者自身の責任において行うものとし、利用者自身が入力したか否にかかわらず、メールアドレス等のID及びパスワードの一致を確認して行った本サービス利用行為及び本サービスで生じる利用者の損害について、その損害が当社の故意又は重過失による場合を除いて、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 本サービスについては万全を期しておりますが、その正確性、適用性、有用性及び動作保証並びに使用目的及び使用機器への適合性及びその他一切の事項を保証するものではありません。当社は、本サービスに関して利用者又は第三者に直接的又は間接的に生じた一切の損害(ハードウェア、ソフトウェア等の破損、不具合を含みます。また、通常障害、特別損害、結果損害を問いません。)及び第三者からなされる請求等について、その損害が当社の故意又は重過失による場合を除いて、一切責任を負わないものとします。
3. 通信回線及びシステムの機器等の障害(天変地異等不可抗力によるものを含みます。)、通信速度の低下、又は通信回線の混雑、コンピューターウィルスや第三者による妨害、侵入、情報改変等によって生じた以下の損害について、当社及び情報提供者は一切責任を負いません。
 - a 本サービスの利用不可

- b 情報の伝達遅延、消失及び欠陥
 - c その他本サービスに関して利用者に生じた損害
4. 上記 3. にいう通信回線及びシステム機器等とは、利用者、通信キャリア（電気通信業者）、当社、情報提供会社のそれぞれのハードウェア、ソフトウェア及びそれぞれを結ぶ通信回線のすべてを含むものとします。
 5. 当社の製造にかからないハードウェア、ソフトウェア（OS、ミドルウェア、DBMS）及びデータベース並びに当社以外の第三者が提供するサービスに起因して発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
 6. 本サービスにおける情報更新の速度については、一定の速度を保証するものではありません。当社は、回線の混雑等を理由として情報更新遅延に関する損害について一切責任を負いません。

第 11 条(提供の中断等)

1. 当社は、以下の事由により、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。
 - (1)本設備の保守・点検・修理等を行う場合
 - (2)本設備が故障して本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3)火災・停電により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4)天変地異等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5)その他、運用上又は技術上、本サービスの提供の一時的な中断を必要と当社が判断した場合
2. 本サービスへの利用が著しく集中し、本設備に過度の負担がかかっていると当社が判断した場合、サービス品質を保つため、利用者に事前に通知することなく、本サービスへの接続制限を行います。

第 12 条(その他全般)

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本規約から生じる又は関連するすべての訴訟又は訴訟手続については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本規約のいずれかの規定が法律・法令に違反していると判断される場合には、かかる規定は、効力のあるその他の残りの条項を以って、当社の意向をできる限り反映するように解釈することとします。
4. 当社において、本規約のいずれかの条項が無効又は実施できないと判断した場合には、それらの条項の有効又は実施できる部分及び本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。

5. 当社による利用者の本規約への違反に対する権利の放棄(明示、黙示を問いません。)は、その後の利用者の本規約への違反に対する権利の放棄を意味するものではありません。